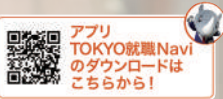


受講料無料！講習等1日あたり5,000円の就活支援金を支給します。



東京都

東京しごとセンター



アプリ
TOKYO就職Navi
のダウンロードは
こちらから！

令和6年度 業界連携再就職プログラム

ホテル・レストラン サービスコース①

定員15名

年齢制限なし

レストランサービスの基本を
ロールプレイングを通して実践的に学び、
ホテル・レストラン等での就職を目指しませんか？

連携団体：一般社団法人日本ホテル・レストランサービス技能協会



◆ 募集期間

令和6年4月16日(火)～5月30日(木)

◆ プログラム期間 (下記期間のうち平日7日間)

令和6年6月19日(水)～7月8日(月)

レストランサービスってどんな仕事？

●レストランサービスとは、ホテルや一流レストラン等で食事提供や料飲に携わる仕事です。また、質の高い接客サービスに必要なテーブルマナー、食卓作法の取得は、社会的ニーズとして一層高まっています。人手不足と言われる業界で、今後も訪日外国人対応等により今まで以上に必要とされる仕事です。



ホテル・レストランサービスコースの5つのPOINT



充実した 短期講習

ホテル・レストランサービスの
実施等ロールプレイングを通して
実践的に学びます。



就活支援金 支給

講習等1日あたり5,000円
(全日出席で最大3万5千円)
の就活支援金を支給します。
※支給要件あり。



受講料 無料

受講料は
かかりません。



未経験 大歓迎！

未経験でも
安心してご参加
いただけます。



最終日に 合同面接会 実施

書類選考なしで面接に
ご参加いただけます。

「ホテル・レストランサービスコース①」 日程表 (予定)



- 1日目 6月19日(水) 開講式・レストランサービス業界について / 履歴書、職務経歴書の書き方等
- 2日目 6月21日(金) 【知識】 食品食材の基礎知識 / 【実技】 サービスの基本について
- 3日目 6月24日(月) 【知識】 接客の基本 / 【実技】 器具類の取り扱いについて
- 4日目 6月28日(金) 【知識】 食文化・食品衛生 / 【実技】 プレートサービス
- 5日目 7月1日(月) 【知識】 飲料の種類と特徴 / 【実技】 サービスの実践 ロールプレイング
- 6日目 7月2日(火) 【知識】 苦情対応 / 【実技】 実技の総集編
- 7日目 7月8日(月) 修了式・合同面接会

ホテル・レストランサービス業での基本、サービスの実施等ロールプレイングを通して実践的に学びます。

業界連携再就職プログラム運営事務局

お申込み・
お問い合わせ

03-4400-9238

受付時間：月～金
9:00～18:00
(土日祝日年末年始を除く)

✉ jimukyoku@gyokai-renkei.jp

専用ホームページからもお申込みできます

業界連携再就職プログラム HP

<https://gyokai-renkei.jp/hotelservice/>



講習の内容

①サービスの基本について

- ◆身だしなみ、挨拶、お辞儀の仕方、レディーファースト
- ◆席への案内、お客様のお迎えとお見送り
- ◆オーダーテイク、注文の受け方、メモの取り方、復唱

②器具類の取り扱いについて

- ◆カトラリー・グラス類の取り扱いについて
- ◆トレーの持ち方
- ◆テーブルセッティング
- ◆お水のサービス、ボトルサービス

③プレートサービス

- ◆お皿の持ち方
- ◆料理（プレート）の提供方法
- ◆料理（プレート）の下げ方



④サービスの実践（ロールプレイング）

- ◆お客様のお出迎え
- ◆席への案内、着席の補助
- ◆メニューの提示、本日のおすすめ
- ◆お水のサービス
- ◆オーダーテイク
- ◆テーブルセッティング
- ◆料理提供
- ◆テーブルの片づけ

⑤実技の総集編

- A：お客様へ挨拶、席への案内、メニューの提示・おすすめ
- B：お水のサービス
- C：オーダーテイク、メモ、復唱
- D：テーブルセッティング
- E：料理提供&料理の下げ
- F：お見送りと退席後のチェック



ご応募から就職までの流れ

募集締切 **令和6年5月30日 木 18:00**

いずれかの方法でお申込ください。

①WEBサイト

こちらのチラシの表面に記載しておりますURLよりアクセスして下さい。

②お電話

03-4400-9238 にお電話下さい。

受付時間：月～金 9:00～18:00(土日祝日年末年始を除く)

受講者を決定するための選考会を行います。

令和6年6月3日月 会場 三鷹産業プラザ（東京都三鷹市下連雀 3-38-4）

- ・ご応募後、集合時間を電話またはメールにてご連絡いたします。
- ・当日お配りする面接票に簡単なご経歴等をご記入いただきます。

ホテル業界で働くために必要な基本的知識・技能について、講習等を実施します。

令和6年6月19日水・6月21日金・6月24日月・6月28日金・7月1日月・7月2日火

会場 Three Eight Nine MITAKA（東京都三鷹市下連雀 3-37-31）

- ・経験豊富な講師による、実践的な講習等をご提供します。

プログラムの最終日に、合同面接会を開催します。

令和6年7月8日月 会場 三鷹産業プラザ（東京都三鷹市下連雀 3-38-4）

- ・連携団体の会員企業等による、合同面接会を開催します。
- ・積極的に面接を受け、就職を目指してください。
- ・合同面接会は就職をお約束するものではありません。

プログラム修了後、希望する方は1年間の就職支援を受けることができますので、併せてご活用ください。

ご応募

受講者
選考会

講習等

合同面接会

就職

受講者選考会会場のご案内

三鷹産業プラザ

〒181-8525 東京都三鷹市下連雀 3-38-4



JR中央線・総武線「三鷹駅」南口より徒歩約7分
中央通り3丁目（三鷹産業プラザ東）の信号を右折

対象者 次のいずれも満たす方

- 都内で就業する意思がある方
- 全日程を遅刻、早退なく出席できる方
- プログラム最終日の合同面接会に参加する意思がある方

・当該講習の募集によりご提供された個人情報は、東京都しごとセンター事業の範囲内で利用致します。当該講習の受講に至らなかった場合は、公益財団法人東京しごと財団が責任を持って廃棄致します。また当該個人情報は、提供を同意された場合以外には、第三者に提供もしくは処理を委託することはありません。

・災害等やむを得ない事情によって、中止や延期になることがあります。
なお、中止・延期の際は、東京しごとセンターホームページ等でお知らせします。